

a) Indicadores de gobierno relativos a los socios

1	Número de socios en los últimos tres años.		
2	Clasificación de los socios por tiempo de permanencia:	TIEMPO PERMANENCIA	SUBTOTAL SOCIOS
		Menos de 1 año	139
		Más de 1 a 3 años	642
		Más de 3 a 5 años	361
		Más de 5 años.	2106
		TOTAL SOCIOS	3248
3	Número de socios nuevos incorporados en el año		141
4	Número de socios retirados en el año		30

b) Indicadores de gobierno relativos a la Asamblea General

1	Tiempo promedio de permanencia de los representantes de la Asamblea General que se encuentra en funciones a la fecha de corte del reporte			3 AÑOS Y 6 MESES
2	Número de Asambleas Generales realizadas durante el año. Esta sección incluirá:			2
		Fecha de realización	17/3/2024	17/11/2024
		Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa)	ORDINARIA	EXTRAORDINARIA
		Número total de asistentes.	21	18
		Relación entre número de socios asistentes frente al número total de socios representantes	70%	60%
		Relación entre número de asistentes que registraron su voto frente al número total de asistentes	100%	100%
3	Promedio de gastos erogados para ejecución de las Asambleas Generales por cada asistente			43,91
4	Número total de miembros de la Asamblea General que fueron elegidos, así como el número de votos con los cuales fueron posesionados. Esta sección incluye una clasificación en función de género.			30 PRINCIPALES

OFICINA MATRIZ

PRINCIPAL MUJER PERFIL PROFESIONAL			
Nº	APELLIDOS	NOMBRES	Nº. VOTOS
1	LLUMIQUINGA SANDOVALIN	ELVIA MARITZA	79
PRINCIPAL MUJERES SIN PERFIL PROFESIONAL			
2	ÑATO PAUCAR	MONICA MARIBEL	115
3	SUNTAXI GUALOTUÑA	JOSELYN MIREYA	112
4	TUTIN NIETO	SUSANA DE LOURDES	107
5	PACHACAMA PACHACAMA	GRACIELA LORENA	106

6	TOPON CHIGUANO	RUTH ESTHELA	106
7	ÑACATO CAIZA	MARLENE MARIVEL	103
8	MOROMENACHO GUAÑA	MARIA ANA	101
PRINCIPAL HOMBRE PERFIL PROFESIONAL			
9	PAUCAR CHALCO	CARLOS GIOVANNI	99
PRINCIPAL HOMBRES SIN PERFIL PROFESIONAL			
10	OÑA ÑACATO	MANUEL JESUS	114
11	DE LA TORRE BACA	FABIAN EDUARDO	108
12	OÑA QUINGA	JOSE NORBERTO	108
13	SUNTAXI ÑACATA	DARWIN GEOVANNY	104
14	PACHACAMA LLUMIQUINGA	BRYAN ALEXANDER	103
15	CAIZA SUQUILLO	LUIS FERNANDO	101
16	CAJAS CASTILLO	EDUARDO DANILO	100
17	CHURTA MONTALVO	AMILCAR AQUILES	99
18	GUALOTUÑA SUNTAXI	LUIS ALBERTO	99
19	PAUCAR SUQUILLO	ROMULO FABIAN	99

AGENCIA SAN CARLOS

PRINCIPAL MUJERES

20	CAIZA MEDINA	MAYRA ALEJANDRA	65
21	PACHACAMA	MARIA CECILIA	59
PRINCIPAL HOMBRES			
22	AYO CHUQUIMARCA	EDWIN MAURICIO	86
23	PINTO HEREDIA	JUAN ISAAC	75
24	VALDEZ PINTO	CRISTIAN GIOVANNY	74
25	VELA CAIZA	EDDY VINICIO	74

AGENCIA YANAHUAYCO

PRINCIPAL MUJERES

26	SUNTAXI OÑA	ROCIO KARINA	79
27	OÑA VASCO	MONICA PATRICIA	74
PRINCIPAL HOMBRES			
28	SUNTAXI TIPAN	ANDRES	89
29	TOAPANTA GUALOTUÑA	MICHAEL ALEXANDER	82
30	GUTIERREZ CHIGUANO	JOSE JULIO	81

c) Indicadores de gobierno relativos a los Consejos de Administración y Vigilancia.

1	Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentran en funciones con corte a diciembre 2024.	3 AÑOS Y 6 MESES
2	Número de sesiones mantenidas durante el año, así como el número de asistentes a cada sesión (Con. Administración)	30 SESIONES (12 Ordinarias y 18 extraordinarias) 5 miembros (vocales)
3	Promedio de gastos incurridos en las sesiones.	382,3
4	Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.	0,00
5	Número de sesiones mantenidas durante el año, así como el número de asistentes a cada sesión (Vigilancia)	20 SESIONES (12 ordinarias y 8 extraordinarias) 3 miembros (Vocales)
6	Promedio de gastos incurridos en las sesiones de los Consejos.	244,47
7	Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.	57

d) Indicadores de gobierno relativos a la Gerencia y Jefaturas de Area

1	Tiempo total durante el cual el Gerente ha prestado sus servicios a la Cooperativa, sin perjuicio de los cargos que haya ocupado.	14
2	Tiempo de permanencia en la función de Gerencia, contabilizado hasta la fecha del reporte.	14
3	Participación de las jefaturas de área clasificadas por género	1 CONTABILIDAD , (Femenino) 1 EN NEGOCIOS, (Femenino) 2 JEFE DE AGENCIA (Femenino) 1 Ofc. CUMPLIMIENTO (Masculino) 1 AUXILIAR ADMINISTRATIVA, (Femenino)

e) Indicadores de gobierno relativos a los comités y comisiones.

1 Tipos de comités o comisiones que integran la estructura de la Cooperativa

Comites:	De Buen Gobierno
	Crédito
	Cumplimiento
	Riesgos
	Ética y Comportamiento
Comisiones	De Educación
	De seguimiento de POA y Presupuesto
	Comisión Especial de Resolución de Conflictos

2 Número de integrantes de cada comisión

COMISIONES			COMITÉS				
Educación	Conflictos	Poa y Presupuesto	Riesgos	Crédito	Ética	Buen Bogierno	Cumplimiento
3	3	3	3	4	3	5	3

3 Cargo de los integrantes

COMISION	NOMBRES	CARGO	COMITÉ	NOMBRES	CARGO
EDUCACIÓN	Dr. Jesús Edelberto Inca Inca	Presidente	RIESGOS	Sr. Edwin Mauricio Ayo Chuquimarca	Presidente
	Ing. Ana Belén Gualotuña Loachamín	Vicepresidente		MCs. Néstor Hugo Oña Gualotuña	Vicepresidente
	Lcda. Guisela Mishell Pachacama Oña	Secretaria		Tnlg. Edison Francisco Quiñonez Arce	Secretario
ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Dr. Pablo Sebastián Hernandez Toaquiza	Presidente	CUMPLIMIENTO	Ing. Carlos Giovanni Paucar Chalco	Presidente
	Sra. Vanessa Thalia Remache Cedeño	Vicepresidente		MCs. Néstor Hugo Oña Gualotuña	Vicepresidente
	Sr. Victor Alexander Oña Oña	Secretaria		Tnlg. Edison Francisco Quiñonez Arce	Secretario
POA Y PRESUPUESTO	Sra. María Cecilia Pachacama	Presidente	BUEN GOBIERNO	Sr. Marcelo Antonio Yumisaca Shilquigua	Presidente
	MCs. Néstor Hugo Oña Gualotuña	Vicepresidente		Sr. Manuel Jesús Oña Nacato	Vicepresidente
	Ing. Blanca Elizabeth Tonato Iovato	Secretaria		Lcda. Elvia Maritza Llumiquinga Sandovalin	Secretaria
	Sra. Vanessa Thalia Remache Cedeño			Sra. María Cecilia Pachacama	Vocal
				MCs. Néstor Hugo Oña Gualotuña	Vocal
				Sr. Rómulo Fabian Paucar Suquillo	Presidente

CREDITO	Ing. Blanca Elizabeth Tonato Lovato	Vicepresidente
	Ing. Sandra Jackeline Quishpe Toapanta	Secretaría
	MCs. Néstor Hugo Oña Gualotuña	Vocal
ÉTICA	Sr. Fabian Eduardo de la Torre Baca	Presidente
	Ing. Romero Hidalgo Hernan Romero	Vicepresidente
	Tnlgo. Edison Francisco Quiñonez Arce	Secretario

4 Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión

No.	COMISIO/COMITÉ	Número de sesiones año 2024	Número asistentes a cada sesion	Observaciones
1	EDUCACION	5	3	Ordinarias
2	ESPECIAL DE CONFLICTOS	1	3	
3	POA Y PRESUPUESTO	4	3	Ordinarias
4	RIESGOS	12	3	Ordinarias
5	CUMPLIMIENTO	12	3	Ordinarias
6	COMITÉ DE ÉTICA	2	3	1 Ordinaria y 1 Extraordinaria
7	CREDITO	41	4	ordinarias

f) Indicadores de Gobierno relativos a los empleados de la Cooperativa

1 Número de empleados de la Cooperativa en los últimos 3 años

ANO	# de Empleados
2022	11
2023	11
2024	11

2 Número de empleados por tiempo de permanencia, según la siguiente clasificación

Tiempo de permanencia	Número de empleados
Menos de 1 año.	2
Más de 1 año a 3 años	1
Más de 3 a 5 años	2
Más de 5 años.	6

3 Número de empleados de la Cooperativa clasificados por su nivel de educación:

Nivel de Educación	Número de empleados
Primaria	1
Secundaria	2
Superior	7
Cuarto Nivel	1

4 Número de empleados de la Cooperativa que han salido durante los tres últimos años

ANO	Empleados Excluidos o Retirados
2022	0
2023	1
2024	2

5 Clasificación de los empleados por rangos de remuneración

Areas	Rangos Remuneración
Cumplimiento	\$850
Financiero	\$ 500 a \$ 790

Crédito	\$ 580 a \$ 770
Cajas	\$ 480 a \$ 500
Servicio	\$470

6 **Número de programas de capacitación para los empleados de la Cooperativa al año**

Número	Programas de Capacitación
-	-
-	-
-	-

7 **Número de asistentes a los programas**

Programas de Capacitación	Número de Asistentes
-	-
-	-
-	-

g) **Indicadores de gobierno relativos a los reclamos presentados por usuarios de la Cooperativa ante la entidad y ante la SEPS**

1 **Número de casos resueltos frente al número de casos presentados incluyendo la información relativa al tema general del reclamo (servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso)**

No.	Casos Presentados	Casos Resueltos	Tipo de Reclamo
	2	2	INCONFORMIDAD DE COBRO POR CREDITO CONCEDIDO EN COAC EPV
	-	-	

2 **Número de casos presentados ante la SEPS frente al número de casos presentados a la Entidad**

No.	Casos Presentados a SEPS.	Casos Presentados COAC EPV	Tipo de Reclamo
	2	-	INCORMIDAD DE COBRO POR CREDITO CONCEDIDO EN COAC EPV
	-	-	