



INFORME DE BALANCE SOCIAL

2024

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo evaluar y comunicar los resultados obtenidos en términos de Balance Social, a través de la medición de indicadores que se fundamentan en los principios y valores cooperativos. De este modo, se busca informar a nuestros socios sobre el impacto social, económico y ambiental que la institución ha tenido durante el año 2024.

Este Balance Social no solo refleja el desempeño de la cooperativa en cuanto a sus actividades y logros, sino que también subraya su compromiso con la responsabilidad social, el bienestar de sus miembros y la mejora continua del entorno en el que opera. A través de este informe, se pretende fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la participación activa de los socios en los procesos cooperativos.

2. ANTECEDENTES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Esperanza y Progreso del Valle, en cumplimiento de la Resolución 048 emitida por la Junta de Política y Regulación Financiera, ha adoptado la Norma de Balance Social para Cooperativas de Ahorro y Crédito y Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito para la Vivienda, la cual regula su aplicación.

De acuerdo con la Disposición General Quinta de dicha norma, se establece la obligación para las cooperativas del segmento 4 de designar a un responsable para la Gestión del Balance Social y de elaborar el manual correspondiente.

En cumplimiento de esta normativa, durante la reunión del Consejo de Administración, celebrada conforme al acta 047 del 18 de septiembre de 2023, se nombró a la Lcda. Ligia Quishpe como responsable de gestionar este proceso. Asimismo, se aprobó el Manual de Balance Social, el cual ha sido implementado conforme a lo estipulado.

Por otro lado, en cumplimiento de la Segunda Disposición General de la Ley de Economía Popular y Solidaria, se ha elaborado el presente informe, que refleja el cumplimiento de los principios y objetivos sociales de la cooperativa.

Además, mediante el Oficio Nro. SEPS-SGD-IGT-2023-02112-OFC, se fijaron los plazos establecidos para la implementación de la Norma de Balance Social. Posteriormente, se recibió el Oficio Nro. SEPS-SGD-IGS-2025-01713-OFC, que trata sobre la actualización del Manual Técnico del Formulario de Balance Social, versión 2.0.

Con base en lo anterior, la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Esperanza y Progreso del Valle” ha implementado la Norma de Balance Social, siguiendo la metodología establecida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

3. METODOLOGIA

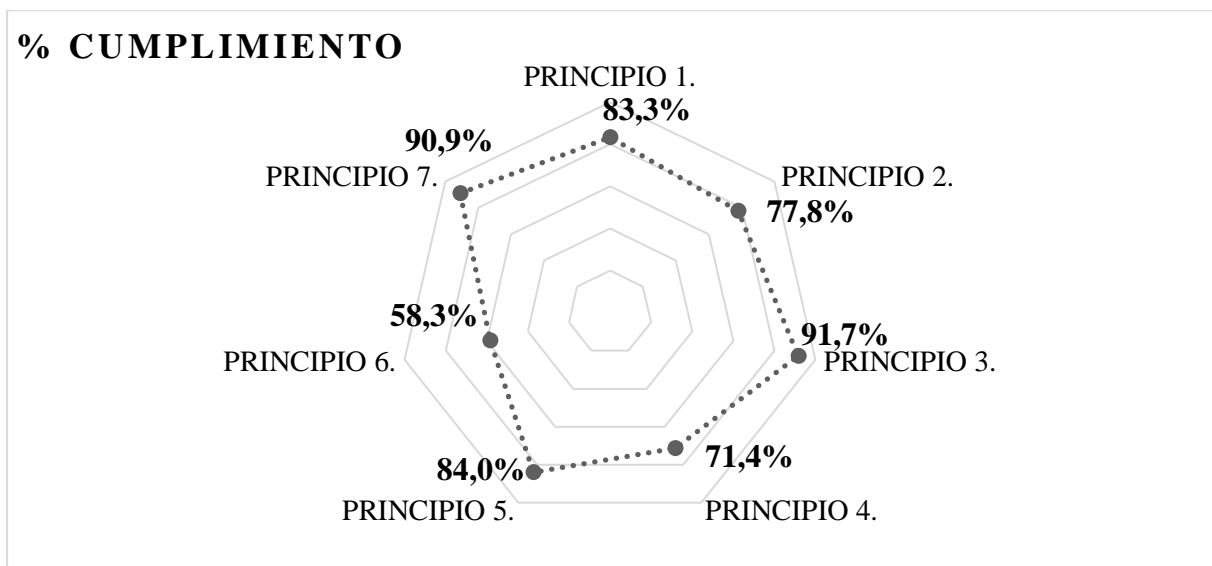
La Cooperativa ha adoptado la metodología establecida por la SEPS, que se basa en indicadores alineados con los principios definidos en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria. La evaluación del cumplimiento en la gestión del Balance Social se realiza a través de la categorización de estos principios, los cuales están definidos por indicadores específicos que permiten medir su grado de

cumplimiento. Estos indicadores se evaluarán anualmente, y los resultados obtenidos se presentarán de manera visual mediante gráficos. Además, se cuantificará el progreso alcanzado en cada categoría de principios, lo que permitirá medir y visualizar los avances obtenidos en cada uno de ellos.

4. DESARROLLO

4.1. Cumplimiento de Balance Social

El Balance Social, como herramienta esencial de administración y control, tiene como objetivo principal recopilar, evaluar y presentar la ejecución de la responsabilidad social de la cooperativa por lo que, la evaluación de su cumplimiento se basa en los indicadores asociados a los siete principios del cooperativismo siendo así que a través de la metodología empleada se ha obtenido el siguiente cuadro resumen:



PRINCIPIO		INDICADORES CUMPLIDOS	INDICADORES INCUMPLIDOS	INDICADORES QUE NO APLICA A LA ENTIDAD	TOTAL	% CUMPLIMIENTO
1	ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA	10	2	8	20	83,3%
2	CONTROL DEMOCRÁTICO	7	2	2	11	77,8%
3	PARTICIPACIÓN ECONÓMICA	11	1	1	13	91,7%
4	AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA	20	8	3	31	71,4%
5	EDUCACIÓN CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN	21	4	4	29	84,0%
6	COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN CON EL SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO	8	5	18	31	61,5%
7	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	10	1	13	24	90,9%
TOTAL		87	23	49	159	79,1%

4.2. Cumplimiento de los Principios Cooperativos

Principio 1: Adhesión Libre y Voluntaria

Las cooperativas son grupos de personas que decidieron unirse libremente para cubrir sus necesidades económicas, sociales y culturales donde todos asumen responsabilidades al asociarse, sin importar género, raza, clase social, ideología política o religión.

Indicador	Descripción del indicador	Resultado	Cumplimiento
P101	Porcentaje de socios activos	34,8%	NO
P102	Porcentaje del valor de certificados de aportación en relación al SBU	2,2%	SI
P103	Porcentaje de socias mujeres	51,4%	SI
P104	Porcentaje de socios que residen en áreas rurales	0,0%	NA
P105	Porcentaje de socios pertenecientes a minorías étnicas	0,0%	NA
P106	Porcentaje de socios con ingresos menores o iguales al SBU	0,0%	NA
P107	Porcentaje de agencias que cuentan con instalaciones adecuadas para el acceso a personas con discapacidad	0,0%	NA
P108	Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable, aprobados y actualizados	NO CUMPLE	NO
P109	Porcentaje de socios con discapacidad	0,0%	NA
P110	Promedio de ahorros	\$ 1.719,67	SI
P111	Porcentaje de saldo de cartera de crédito destinado a mujeres	46,1%	SI
P112	Porcentaje de créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU	1,2%	SI
P113	Porcentaje del saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural	50,0%	SI
P114	Porcentaje de créditos otorgados a personas que residen en zonas rurales	48,8%	SI
P115	Porcentaje de créditos otorgados al segmento de microcrédito	74,4%	SI
P116	Desembolsos de CDH (Crédito de desarrollo humano)	0,0%	NA
P117	Pagos del BDH (Bono de desarrollo humano)	0,0%	NA
P118	Monto promedio de créditos asociativos	0,0%	NA
P119	Monto promedio de microcrédito	\$ 5.154,25	SI
P120	Porcentaje de menores de edad con cuentas de ahorro	6,4%	SI

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Esperanza y Progreso del Valle" muestra un buen desempeño en varios aspectos de inclusión y equidad, pero aún hay áreas específicas, como la mejora de los procesos de inclusión y el aumento del monto promedio de los microcréditos, que podrían beneficiarse de una atención adicional para fortalecer su impacto social y financiero.

Principio 2: Control Democrático

Las cooperativas son administradas democráticamente por sus socios, quienes están obligados a controlar y supervisar, además de participar activamente en la definición de las políticas internas y la toma de decisiones importantes. Además, los socios tienen derecho a un voto y son los responsables de elegir a sus representantes, quienes deberán rendir cuentas ante ellos.

Indicador	Descripción del indicador	Resultado	Cumplimiento
-----------	---------------------------	-----------	--------------

P201	Porcentaje de socios o representantes que asisten a Asambleas Generales	63,3%	NO
P202	Porcentaje de representantes que participan en elecciones (por agencia)	NA	NA
P203	Porcentaje de socios que participan en elecciones de representantes	0,0%	NA
P204	Porcentaje de mujeres en Consejos	37,5%	SI
P205	Porcentaje de mujeres representantes	40,0%	SI
P206	Porcentaje de vocales procedentes de zonas de influencia	25,0%	NO
P207	Presencia de jóvenes en órganos de gobierno	6,3%	SI
P208	% personas que pertenecen a minorías étnicas pertenecientes a los consejos	0,0%	SI
P209	Políticas de inclusión y participación democrática actualizadas	CUMPLE	SI
P210	Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados	CUMPLE	SI
P211	Porcentaje de socios o representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados	0,0%	SI

Se muestra un buen desempeño en la promoción de la democracia interna y la participación de los socios en la toma de decisiones, pero aún hay oportunidades para mejorar la representación equitativa de diferentes grupos y comunidades.

Principio 3: Participación Económica

Los socios participan de forma justa y democrática en el capital, considerando que cuando se reparten las utilidades y excedentes, se asegura la equidad económica y social.

Indicador	Descripción del indicador	Resultado	Cumplimiento
P301	% capital social en relación al patrimonio	50,4%	SI
P302	Reservas por cada socio	\$ 80,58	SI
P303	Capital social por socio	\$ 81,84	SI
P304	Fondo Irrepartible de reserva legal por socio	\$ 80,58	SI
P305	% Presupuesto anual destinado a balance social.	0,0%	NO
P306	% Gastos administrativos en relación al gasto total	58,4%	SI
P307	Promedio de transacciones por período (captaciones, colocaciones, otros servicios)	NA	NA
P308	Promedio de tasas activas y pasivas por rangos de valor	SI	SI
P309	Porcentaje de fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo	68,8%	SI
P310	% pasivos en relación al patrimonio	551,6%	SI
P311	Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos.	CUMPLE	SI
P312	% socios con el mínimo de certificados de aportación	27,7%	SI
P313	% socios con participación superior al 5% del total de capital social	0,0%	SI

Existe un buen desempeño en términos de equidad en la distribución de utilidades, participación del capital social y diversificación de fuentes de fondeo, pero necesita mejorar en áreas como la actualización en el cumplimiento normativo en el tema de prevención de lavado de activos para garantizar una participación económica justa y sostenible de sus socios.

Principio 4: Autonomía e Independencia

Las entidades son autónomas de ayuda mutua, gestionadas por sus socios, en donde, si colaboran con otras organizaciones o reciben financiamiento externo, lo hacen de manera que sus socios mantengan el control democrático y la autonomía de la cooperativa.

Indicador	Descripción del indicador	Resultado	Cumplimiento
P401	Productos financieros desarrollados por la cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	2	SI
P402	Productos financieros desarrollados por la cooperativa para personas en estado de vulnerabilidad	1	SI
P403	Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros	SI	SI
P404	Porcentaje de acceso a productos financieros de socios con residencia rural	0%	NA
P405	Porcentaje de productos financieros financiados con captaciones de los socios	70,09%	NO
P406	Transacciones realizadas por personas vulnerables	0	NA
P407	Operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables	0	NA
P408	Porcentaje de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico determinado en los Informes de auditoría externa	1	SI
P409	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría interna o por el PCV	1	SI
P410	Porcentaje de cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna o PCV	81,82%	NO
P411	Manual y políticas de procesos actualizados y definidos que establezcan medidas de control interno	SI	SI
P412	Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo.	SI	SI
P413	Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.	SI	SI
P414	Medios de comunicación utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas.	1	SI
P415	Porcentaje del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información	0,26%	SI
P416	Reuniones realizadas anualmente por los miembros del Consejo de administración	12	SI
P417	Reuniones realizadas anualmente por los miembros del Consejo de vigilancia	12	SI
P418	Asambleas generales realizadas en el año.	1	SI
P419	Porcentaje de socios o representantes que participan en las asambleas generales	63,33%	SI
P420	Porcentaje de los miembros del CAD que participan en reuniones	1	SI
P421	Porcentaje de los miembros del CV que participan en reuniones	1	NO
P422	Metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual	NO	NO
P423	Metodología para determinar la tasa de interés pasiva.	NO	NO
P424	Tarifas de servicios financieros establecidos	SI	SI
P425	Límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador	SI	SI
P426	Definición y actualización de líneas de negocio	SI	SI
P427	Políticas de independencia y segregación de funciones	NO	NO
P428	Base de datos de funcionarios de la entidad	SI	SI
P429	¿Actualiza la base de datos de funcionarios de la entidad?	SI	SI
P430	Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI	NO	NO
P431	Plan de continuidad de negocio de la entidad	NO	NO

Hay un buen desempeño en la promoción de la autonomía e independencia, la transparencia y la seguridad de la información, pero necesita mejorar en aspectos como la definición de metodologías para cálculo de tasas de interés y la actualización del plan de continuidad de negocio para garantizar una operación sólida y confiable.

Principio 5: Educación, Capacitación y Comunicación

La cooperativa brinda educación y formación cooperativa, capacitación, asistencia técnica, comunicación a sus socios, vocales de los consejos, representante legal y empleados, de modo que los

socios o público en general, mejoren sus capacidades, colaboren al desarrollo de su institución o conozcan temas acerca de la naturaleza, beneficios de la economía popular y solidaria y cooperación.

Indicador	Descripción del indicador	Resultado	Cumplimiento
P501	Planificación anual de capacitaciones sobre EPS	SI	SI
P502	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas sobre EPS	69,44%	SI
P503	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a empleados	75,00%	SI
P504	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a socios o representantes	50,00%	SI
P505	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS	2,19%	SI
P506	Porcentaje de cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS	14,71%	SI
P507	Porcentaje de representantes capacitados sobre EPS	50,00%	SI
P508	Porcentaje de empleados capacitados sobre EPS	72,73%	SI
P509	Porcentaje de socios capacitados sobre EPS	0,92%	SI
P510	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	0,00%	SI
P511	Planificación anual de programas de capacitación sobre principios y valores	SI	SI
P512	Porcentajes de socios, representantes y empleados capacitados sobre principios y valores	1,17%	NO
P513	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y empleados	0	SI
P514	Planificación anual de programas de formación de futuros representantes	NO	NO
P515	Porcentaje de socios capacitados en formación para futuros representantes	0,52%	SI
P516	Porcentaje de socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno	0	NA
P517	Planificación anual de programas de capacitación enfocados en la EPS	SI	SI
P518	Medios de difusión de productos, servicios y programas sociales	SI	SI
P519	Porcentaje del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales	0,46%	SI
P520	Planificación anual de programas de capacitación enfocado en educación financiera	SI	SI
P521	Porcentaje de socios capacitados	0,92%	SI
P522	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios	0	SI
P523	Planificación anual de programas de capacitación sobre temas de interés local o comunitario	SI	SI
P524	Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario	1	SI
P525	Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario	NO	NO
P526	Porcentaje de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	0%	NA
P527	Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	NO	NO
P528	Presupuesto para desarrollo de proyectos sociales y medioambientales	NO	NA
P529	Porcentaje del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyecto sociales y medioambientales	0%	NA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Esperanza y Progreso" muestra un buen compromiso con la educación, capacitación y comunicación, pero necesita fortalecer algunas áreas como la formación de representantes a órganos de gobierno y el desarrollo de proyectos sociales y ambientales para mejorar su impacto en la comunidad y el medio ambiente.

Principio 6: Cooperación e Integración con el Sector Económico Popular y Solidario

La cooperativa apoya a sus socios de manera eficaz priorizando sus necesidades y bienestar, además, fortalece su participación en la Economía, Popular y Solidaria a través de su trabajo en conjunto con otras entidades del sector y sus socios.

Indicador	Descripción del indicador	Resultado	Cumplimiento
P601	Convenios de asociación como administrador	0	NA
P602	Convenios de asociación como asistida	0	NA
P603	Convenios de asociación gestionados en el SFPS	0	NA
P604	Convenios de asociación ejecutados en el SFPS	0	NA
P605	Porcentaje de inversiones en entidades del SFPS	0	NA
P606	Convenios con organizaciones de la EPS	0	NA
P607	Compra de cartera de entidades del SFPS en liquidación	0	NA
P608	Pasantías realizadas por estudiantes de colegios y universidades	1	SI
P609	Servicios o productos brindados a entidades del SFPS	2	SI
P610	Proveedores de la EPS	0	NA
P611	Porcentaje destinado a contratos con proveedores de la EPS	0	NA
P612	Empleados capacitados por organismos de integración	8	SI
P613	Participación en organismos de integración	1	SI
P614	Servicios electrónicos disponibles para socios	0	NA
P615	Socios que utilizan canales electrónicos	0	NA
P616	Transacciones por canales electrónicos	0	NA
P617	Visitas a la página web de la entidad	0	NA
P618	Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables	NO CUMPLE	NO
P619	Variación cartera productivo-comercial	0,00%	NA
P620	Variación cartera consumo	23,00%	SI
P621	Variación cartera educativo	0,00%	NA
P622	Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario	0,00%	NA
P623	Variación cartera microcrédito	-3,64%	NO
P624	Corresponsales solidarios	0	NA
P625	Transacciones realizadas en corresponsales solidarios	0	NA
P626	Acuerdo para el desarrollo tecnológico	NO	NO
P627	Transacciones con costo (tarifa máxima)	29	SI
P628	Transacciones con costo (tarifa diferenciada)	35	SI
P629	Transacciones con costo (tarifa cero)	1582	SI
P630	Aperturas de (cuenta básica)	0	NO
P631	Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica	0	NO

Existe ciertos esfuerzos en cooperación e integración con el Sector Económico Popular y Solidario, pero podría mejorar su participación activa en convenios de asociación, promover pasantías para estudiantes y desarrollar medios tecnológicos accesibles para personas vulnerables para fortalecer su compromiso con este principio.

Principio 7: Compromiso con la Comunidad

La cooperativa trabaja con un fuerte compromiso hacia la sociedad, la comunidad y el medio ambiente. Además, fomenta el comercio justo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus socios y de la comunidad en general.

Indicador	Descripción del indicador	Resultado	Cumplimiento
P701	Prácticas para medir la satisfacción del cliente	SI	SI
P702	Porcentaje de satisfacción de productos y servicios financieros	SI	SI

P703	Gestión de quejas y reclamos de los usuarios	1	SI
P704	Manual y políticas de gestión de reclamos	SI	SI
P705	Exhibición de la información relacionada a productos y servicios en paneles de la entidad	SEMESTRAL	SI
P706	Puntos de atención en zonal vulnerables	3	SI
P707	Existencia de productos y servicios adaptados para personas vulnerables	SI	SI
P708	Infraestructura física para brindar acceso a servicios para personas vulnerables	SI	SI
P709	Infraestructura tecnológica para brindar acceso a servicios para personas vulnerables	NA	NA
P710	Políticas de colocación y captación que no incluyan costos asociados	SI	SI
P711	Políticas de colocación y captación que incluya la igualdad de oportunidades	SI	SI
P712	Existen políticas para productos y servicios destinados a finanzas verdes.	NA	NA
P713	Productos y servicios destinados a finanzas verdes.	NA	NA
P714	Porcentaje de cartera destinada a finanzas verdes	NA	NA
P715	Socios beneficiados por finanzas verdes	NA	NA
P716	Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocadas para promover finanzas verdes	NA	NA
P717	Capacitaciones que promuevan la gestión e involucramiento en finanzas verdes.	NA	NA
P718	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad	NA	NA
P719	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zona de influencia	NA	NA
P720	Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local o la sostenibilidad interinstitucional	NA	NA
P721	Políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales de la EPS	NO	NO
P722	Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales con la entidad	N/A	NA
P723	Porcentaje Del presupuesto destinado compras a la EPS	N/A	NA
P724	Porcentaje del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la EPS	N/A	NA

Existe ciertos esfuerzos en su compromiso con la comunidad, pero podría mejorar en áreas como la accesibilidad para personas con discapacidad, la implementación de prácticas ambientales y el fortalecimiento de relaciones con el gobierno local para impulsar el desarrollo sostenible en la región.

CONCLUSIONES

- La cooperativa ha alcanzado un nivel de cumplimiento del 79,8%, se ha observado una disminución de indicadores que no aplicaron
- muestra un sólido compromiso con la equidad de género y la participación democrática de sus socios, reflejado en su alta participación en asambleas y elecciones de representantes.
- La cooperativa ha desempeñado un papel significativo en el desarrollo económico y social de la comunidad, especialmente a través de programas de educación financiera.
- Se evidencia un compromiso con la responsabilidad social y ambiental, sin embargo, existen áreas de mejora en la implementación de prácticas ambientales y en la inclusión de personas con discapacidad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda priorizar la atención de los principios cuyos indicadores han sido clasificados como no cumplidos, así como aquellos que no resultan aplicables debido al segmento en el que se encuentra la cooperativa o a la falta de recursos institucionales necesarios para su implementación.
- Evaluar la propuesta presentada por SITETRIOR CIA. LTDA., ya que su implementación permitiría optimizar la viabilidad de la información, dado que el sistema proporcionaría automáticamente los resultados de determinados indicadores cuantitativos.
- Se recomienda separar los presupuestos destinados a:
 - Balance Social
 - Programas Sociales
 - Desarrollo de proyectos sociales y medioambientales
 - Compras a la EPS
- Definir políticas que promuevan la inclusión de proveedores de la EPS, identificando aquellos que sean locales y estén debidamente calificados para establecer relaciones comerciales con la institución. Asimismo, se debe llevar un registro de los montos asignados a los contratos celebrados con dichos proveedores.
- Incluir en el manual de créditos y de captación la definición de los criterios para identificar a las personas en condiciones de vulnerabilidad, y desarrollar productos y servicios financieros adaptados a sus necesidades específicas.
- Estudiar la posibilidad de ofertar productos y servicios destinados a finanzas verdes.
- Desarrollar iniciativas que incentiven a las buenas prácticas ambientales en la entidad y la comunidad.
- Desarrollar metodologías para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual y para determinar la tasa pasiva.
- Actualizar las líneas de negocio y demás manuales para dar cumplimiento a ciertos indicadores.
- Elaborar el Plan de Continuidad de la institución.

Atentamente

Lcda. Ligia Quishpe
Responsable de Balance Social

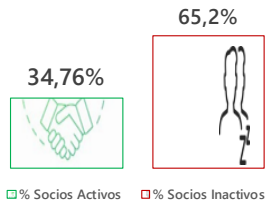
ANEXOS

PRINCIPIO 1

a) Inclusión de la población vulnerable a los servicios financieros de la entidad

INDICADOR 101

Socios activos



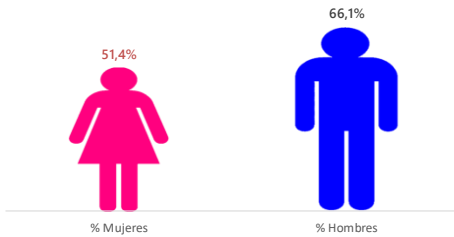
INDICADOR 102

Certificados en relación al SBU



INDICADOR 103

Distribución socios por género



INDICADOR 104

Socios sector urbano / rural

0,00% 0,0%

INDICADOR 105

Socios minorías étnicas

0,00% 0,0%

INDICADOR 106

Socios por Ingresos

0,00%

INDICADOR 107

Oficinas accesibles

0,00%

INDICADOR 109

Socios con Capacidades Especiales



b) Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local

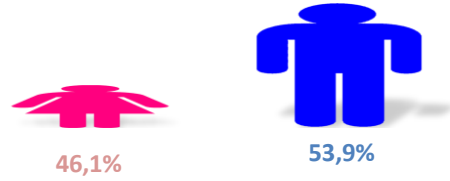
INDICADOR 110

Promedio de Ahorros



INDICADOR 111

Participación Mujeres en la Cartera



INDICADOR 112

Créditos menores al SBU



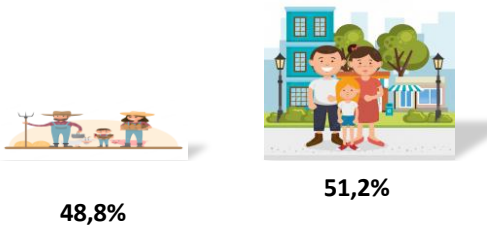
INDICADOR 113

Créditos Rurales y Urbanos



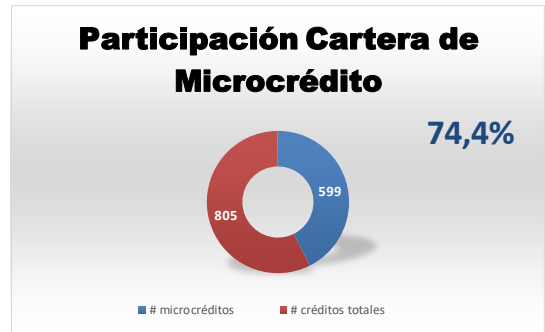
INDICADOR 114

Personas con Créditos de residencias Rurales y Urbanos



INDICADOR 115

Participación Cartera de Microcrédito



INDICADOR 119

Promedio de Microcrédito



INDICADOR 120

Menores de Edad con Cta. de Ahorro

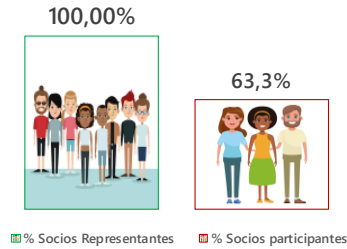


PRINCIPIO 2

a) Control Democrático

INDICADOR 201

Socios participantes



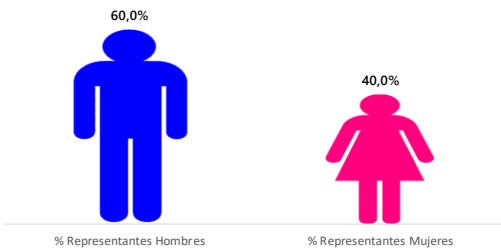
INDICADOR 203

Socios que votan



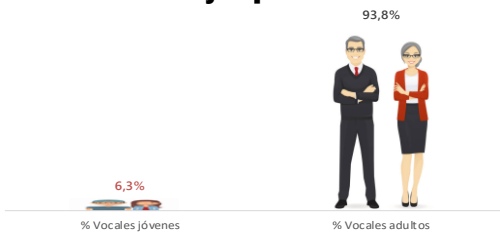
INDICADOR 205

Distribución de Representantes



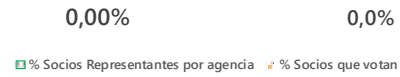
INDICADOR 207

Distribución Miembros de Consejos por Edad



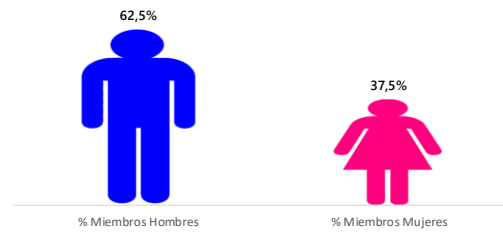
INDICADOR 202

Representantes que votan



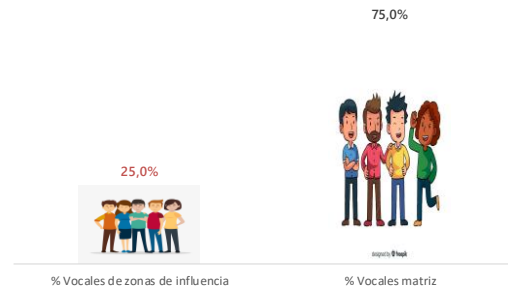
INDICADOR 204

Distribución Miembros de Consejos por Género



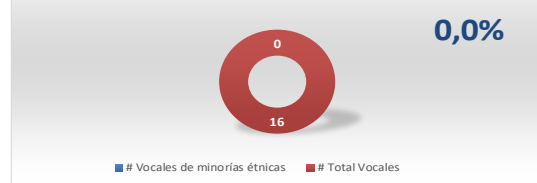
INDICADOR 206

Vocales de zonas de Influencia



INDICADOR 208

Vocales que pertenece a minorías étnicas



INDICADOR 211

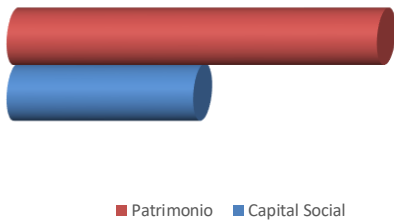


PRINCIPIO 3

a) Participación Económica

INDICADOR 301

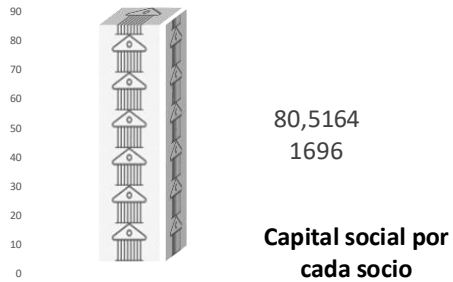
% Capital Social



INDICADOR 302

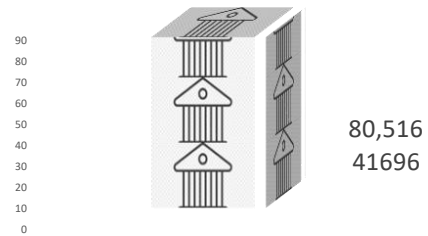


INDICADOR 303



INDICADOR 304

Fondo Irrepartible por cada socio



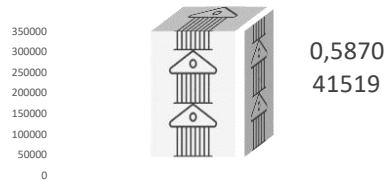
INDICADOR 305

Presupuesto Anual de Balance Social



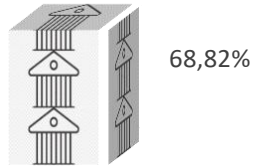
INDICADOR 306

Gastos Administrativos



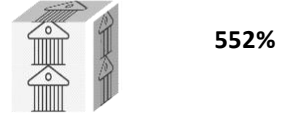
INDICADOR 309

Fondeo proveniente de Socios



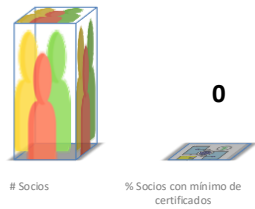
INDICADOR 310

Pasivo en relación al Patrimonio



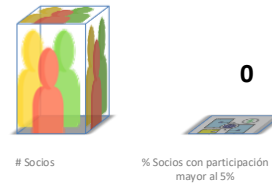
INDICADOR 312

Socios con mínimo de Certificados de Aportación
3248



INDICADOR 313

Socios con participación mayor al 5% del Capital Social
3248

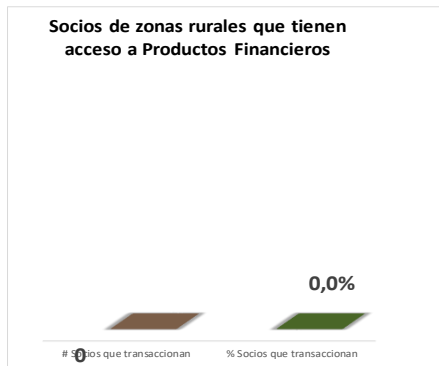


PRINCIPIO 4

a) **Autonomía e independencia**

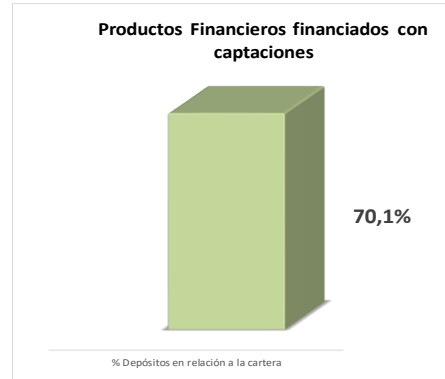
INDICADOR 404

Socios de zonas rurales que tienen acceso a Productos Financieros



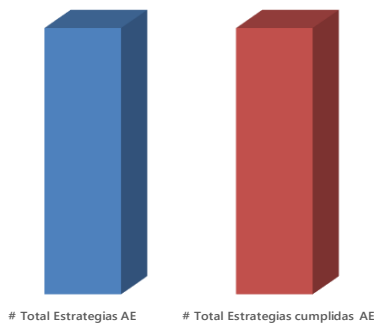
INDICADOR 405

Productos Financieros financiados con captaciones



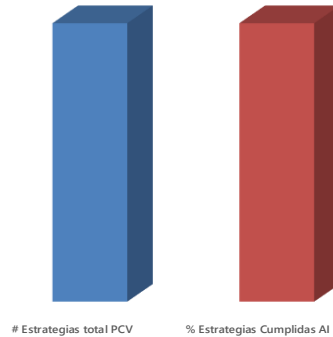
INDICADOR 408

Cumplimientos estrategias AE
1 100,0%



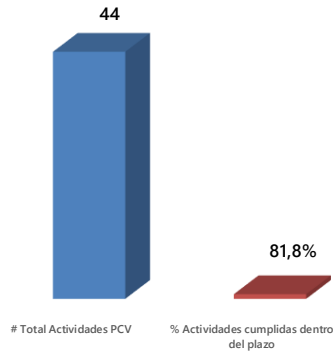
INDICADOR 409

Cumplimientos estrategias CV
1 100,0%



INDICADOR 410

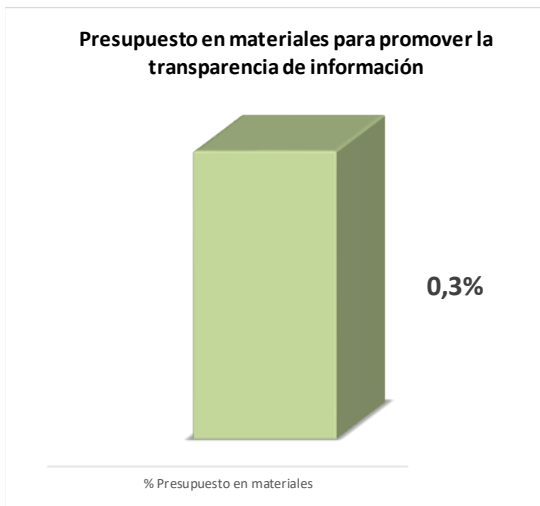
Cumplimiento Plan de Trabajo CV



b) Crecimiento de la entidad en coherencia con el aporte al desarrollo local

INDICADOR 415

Presupuesto en materiales para promover la transparencia de información



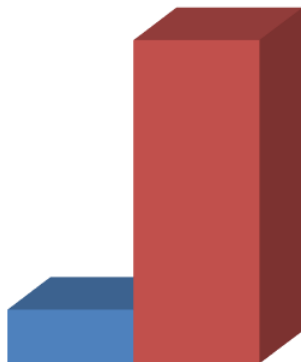
INDICADOR 420

Participación de los miembros del CAD en reuniones



INDICADOR 419

Participación de los Representantes en Asambleas



INDICADOR 421

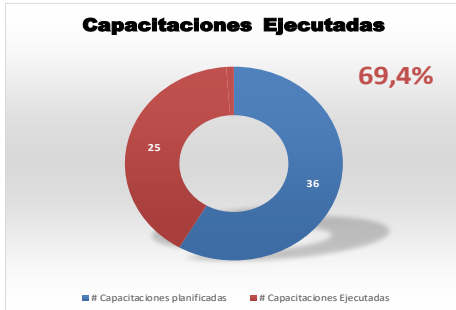
Participación de los miembros de CV



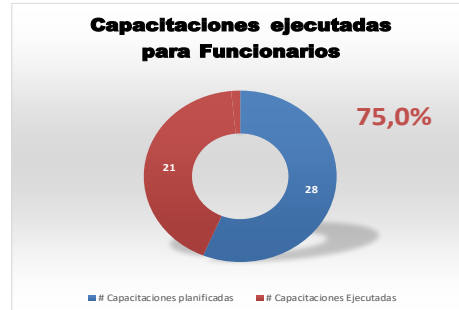
PRINCIPIO 5

a) Desarrollo integral persona – entidad

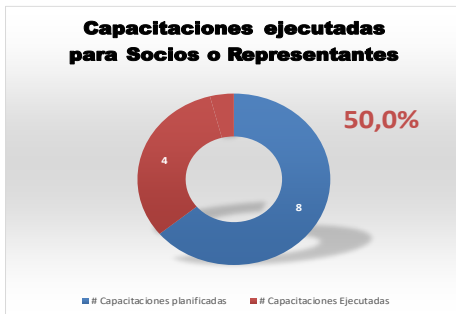
INDICADOR 502



INDICADOR 503



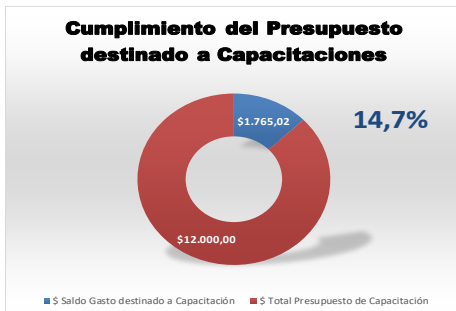
INDICADOR 504



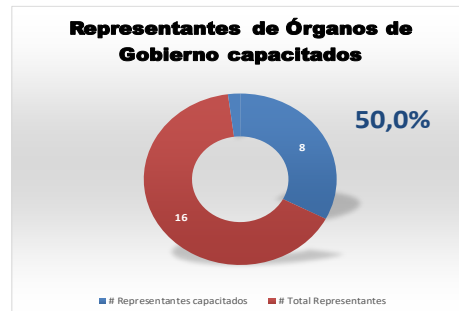
INDICADOR 505



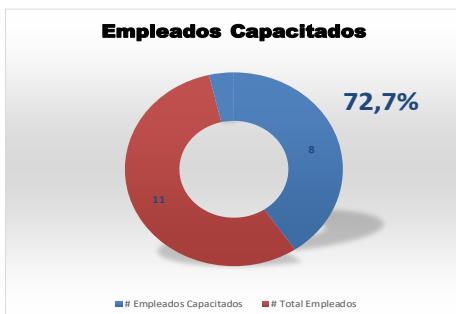
INDICADOR 506



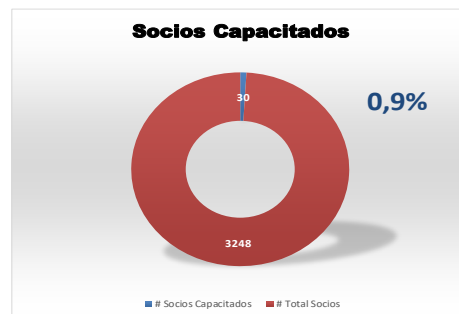
INDICADOR 507



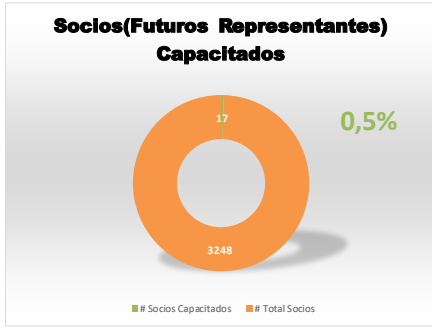
INDICADOR 508



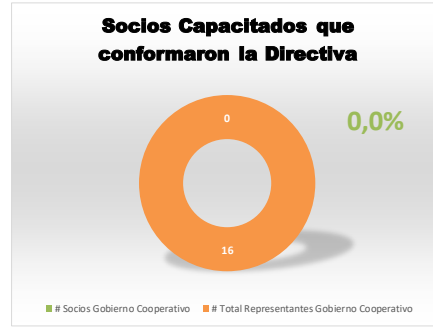
INDICADOR 509



INDICADOR 515



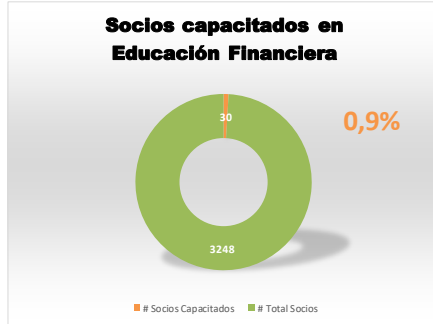
INDICADOR 516



INDICADOR 519



INDICADOR 521



PRINCIPIO 6

a) Fomento e integración del sector económico popular y solidario

INDICADOR 604

% Inversiones en COACS



0,0%

INDICADOR 610

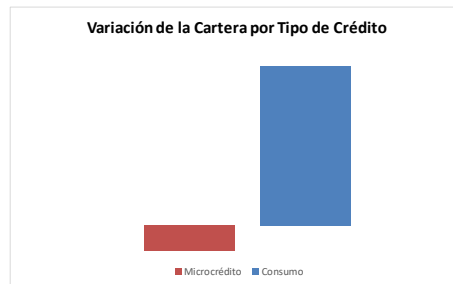
% Gasto en EPS



0,0%

b) Reducción de costos y aumento de productividad

INDICADOR 623

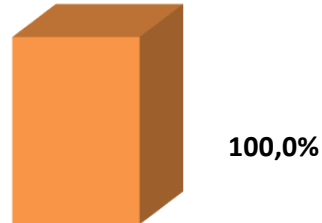


PRINCIPIO 7

a) Integración estructurada con la comunidad

INDICADOR 703

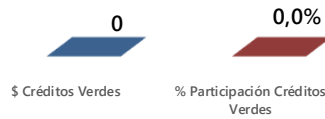
% Gestión de Quejas y Reclamos



b) Compromiso con el medio ambiente

INDICADOR 714

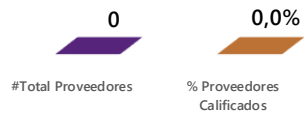
Cartera destinada a Finanzas Verdes



c) Interacción con proveedores

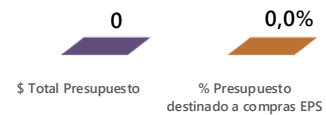
INDICADOR 722

Proveedores Calificados



INDICADOR 723

Presupuesto para compras en EPS



INDICADOR 724

Presupuesto Ejecutado para compras en EPS

